

Jouw gids voor **verzending & logistiek**

“

Alles wat je nodig hebt op één plek: verpakkingsrichtlijnen, douanevoorschriften, contactgegevens van onze afdelingen en ons volledige dienstenaanbod.

— Go on, set us a **challenge!**



Seabourne logistics **algemene diensten**



Koeriersdiensten

Uitgebreide bezorgoplossingen die zijn gekoppeld aan verschillende integrators, pakket- en postnetwerken.



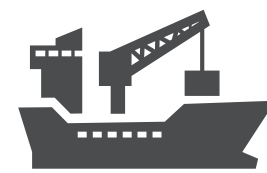
Douane expediteur

Het vereenvoudigen van douane- en expeditieprocessen in uw toeleveringsketen.



Warehousing

Geïntegreerde warehousingdiensten met een complete 3PL-oplossing (third party logistics).



Freight Services

Betrouwbare en op maat gemaakte vrachtdiensten via de lucht, over zee, over de weg en per spoor.



E-Fulfilment

Een schaalbare en betrouwbare uitbreiding van uw e-commercebedrijf, waar ook ter wereld!



Pharma & Healthcare

Veilig, gecertificeerd en wereldwijd medisch transport dat volledig voldoet aan alle GDP-richtlijnen.



Contacteer de relevante afdeling

AFDELING	ZORGT VOOR	CONTACT
Customer Service	Koerierszendingen (uitgaand)	nlcs@seabournelogistics.com +31 (0) 880 224 800
Import	Ophalen van koerierszendingen uit het buitenland	nlimport@seabournelogistics.com +31 (0) 880 224 800
Key Account Desk	Magazijnverwerking en distributie	nlkad@seabournelogistics.com +31 (0) 880 224 820
Operations	EU-palletvervoer, gevaarlijke goederen, tijdgevoelige en beursleveringen, white glove en onboard courier	nlops@seabournelogistics.com +31 (0) 880 224 810
Airfreight	Wereldwijde verzending van pakketten, pallets, gevaarlijke stoffen en farmaceutische producten per luchtvracht	airfreightnl@seabournelogistics.com +31 (0) 880 224 850
Seafreight	Grote of zware zendingen die over zee worden vervoerd	seafreightnl@seabournelogistics.com +31 (0) 880 224 851
Railfreight	FCL- en LCL-spoorvervoer van China naar Europa	seafreightnl@seabournelogistics.com +31 (0) 880 224 851
Customs	Vereenvoudiging van douane- en expeditieprocessen	nlcustoms@seabournelogistics.com +31 (0) 880 224 895

“ Weet je niet zeker met welke afdeling je contact moet opnemen?
 Neem dan contact op met de Customer Service. Zij verbinden je door met de juiste afdeling.



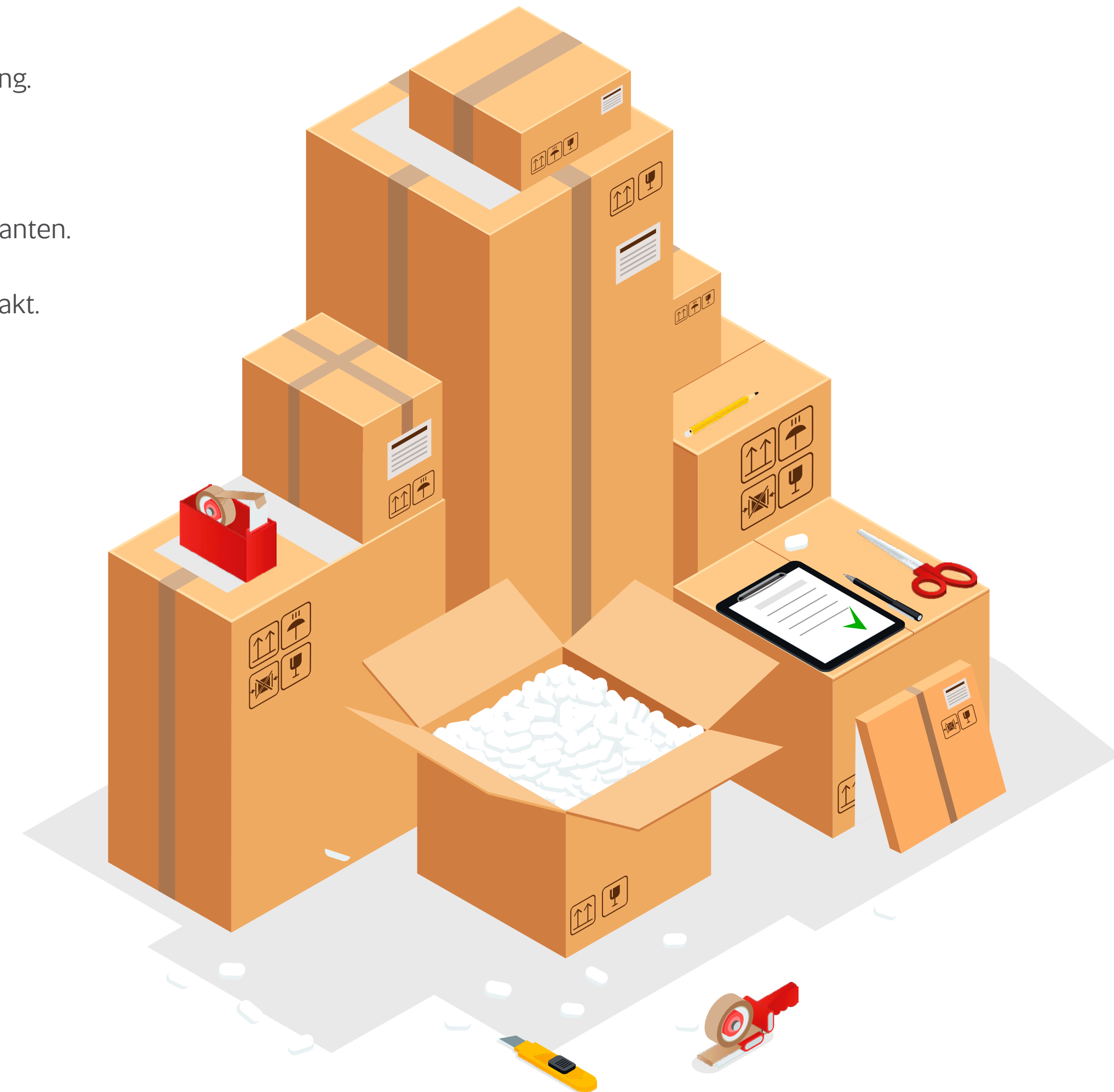
Verpakking tips

Zorg ervoor dat je **zending veilig** aankomt

- Gebruik een stevige doos van golfkarton. Gebruik geen beschadigde dozen of tassen die niet bedoeld zijn voor verzending.
- Vul alle lege ruimte op met opvulmateriaal om te voorkomen dat de inhoud in de doos gaat schuiven.
- Verpak elk artikel afzonderlijk (met name breekbare goederen) en zorg voor minimaal 5 cm opvulmateriaal aan alle kanten.
- Plaats een extra adreslabel in het pakket voor het geval het label aan de buitenkant tijdens het transport beschadigd raakt.
- Plak alle randen dicht met sterke verpakkingstape. Gebruik geen touw, dunne plakband of nietjes.
- Op de buitenkant van de zending mag alleen relevante verzendinformatie worden vermeld.
- Zware zendingen op pallets: zorg ervoor dat de goederen gelijkmatig zijn verdeeld en vastgezet met seal/spanbanden.
- Temperatuurgevoelige of breekbare artikelen? Wij adviseren je over de geschikte verpakking en behandeling.
- Zendingen met een hoge waarde? Overweeg een verzekering voor bescherming tegen onverwacht verlies of schade.

! Non-conveyable

Een zending die vanwege de afmetingen, vorm of verpakking niet door onze sorteerband kan worden verwerkt. Deze zendingen moeten handmatig worden afgehandeld. Er wordt dan een toeslag in rekening gebracht.



Verzenden **buiten** de **EU**

Elke zending die buiten de Europese Unie wordt verzonden, moet voorzien zijn van een proforma invoice of een commercial invoice. De douane gebruikt dit document om de verschuldigde invoerrechten en belastingen vast te stellen. Zonder factuur kan uw zending bij de douane vertraging oplopen en kunnen er extra kosten ontstaan.

Via Seabourne Online kunt u eenvoudig invoices aanmaken. Als de gegevens overeenkomen met de boekingsgegevens, kan je ook jouw eigen invoice uploaden.

Wat er op je **invoice** moet staan

- ✦ Volledige naam en adres van de verzender (exporteur) en de ontvanger (importeur), inclusief afhaal- en afleveradressen
- ✦ Een duidelijke omschrijving van elk artikel. Wat het is, waaruit het bestaat en waarvoor het wordt gebruikt.
- ✦ Aantal per artikel.
- ✦ De waarde van de artikelen en het totale factuurbedrag in de juiste valuta.
- ✦ Land van herkomst van de goederen.
- ✦ HS-code (Geharmoniseerde Tariefcode). Aanvullend: btw / EORI / EIN nummers, indien bekend / van toepassing.
- ✦ Incoterms zoals DAP en DDP: bepalen wie verantwoordelijk is voor douanerechten en inklaring.
- ✦ Bruto- en nettogewicht.

“ Voor niet-commerciële zendingen (bijv. samples) kan andere documentatie vereist zijn. Neem contact op met de Customer Service voor advies.



Weet wat je **verstuurt**

Wist je dat? Veel alledaagse voorwerpen worden geclassificeerd als **Dangerous Goods (DG)**

Producten zoals parfum, batterijen en verf worden aangemerkt als dangerous goods (DG). Hiervoor gelden voorschriften op grond van ADR (wegvervoer), IATA (luchtvracht) en IMDG (zeevracht). Verzending zonder de juiste aangifte kan leiden tot weigering van de zending, boetes of aansprakelijkheid, zelfs bij kleine hoeveelheden. Kleine verpakkingen kunnen echter ook soms onder Limited Quantities (LQ) worden verstuurd. Hierdoor gelden de ADR-voorschriften, zoals aangiften voor gevaarlijke goederen en gecertificeerde chauffeurs, niet.



Parfum & cologne

Brandbare vloeistof met een hoog alcoholgehalte (Klasse 3)



Aerosolen

Haarspray, deodorant en spuitverf (Klasse 2)



Lithiumbatterijen

Los of verpakt in apparatuur (Klasse 9)



Verf & lak

Producten op basis van oplosmiddelen (Klasse 3)



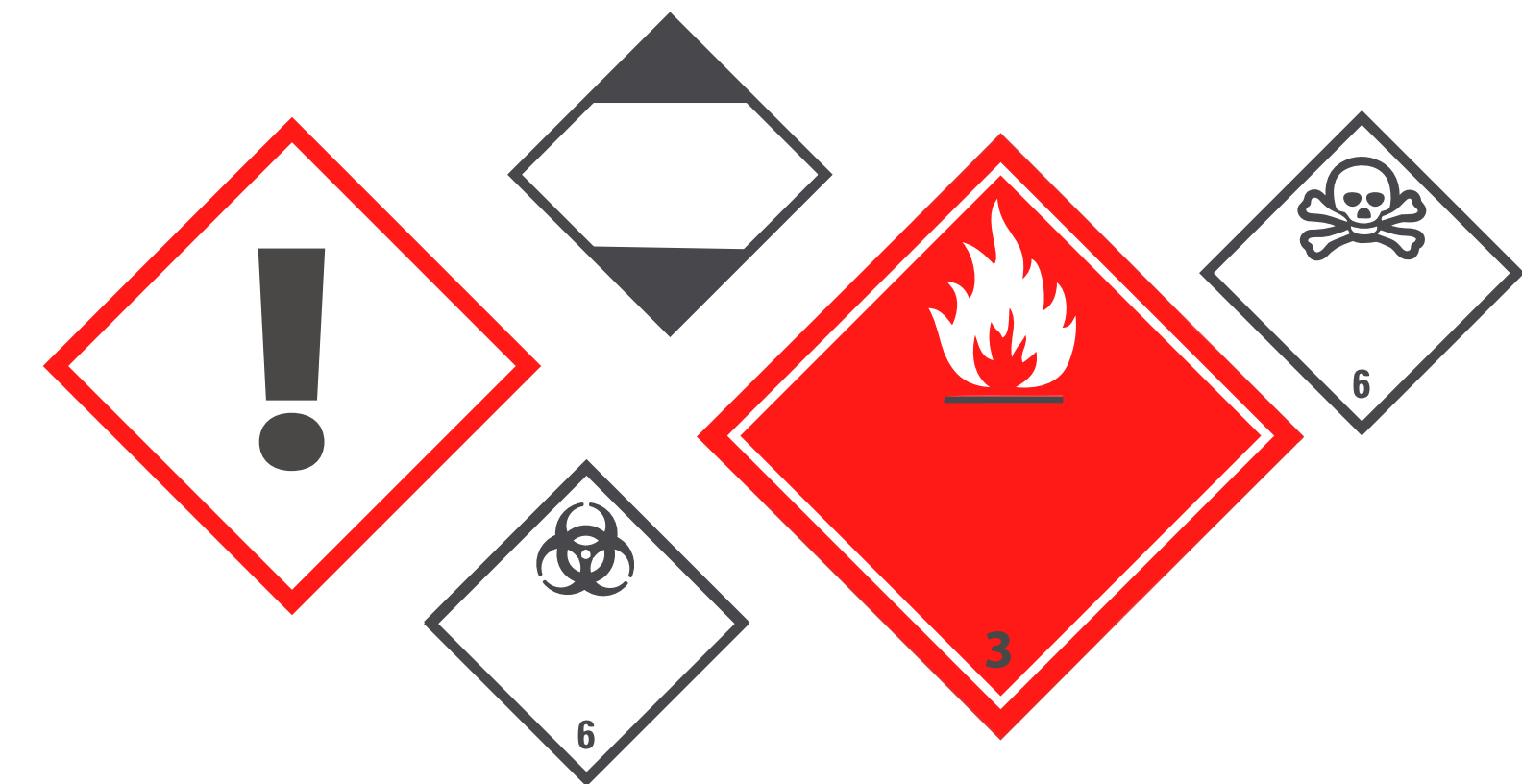
Schoonmaakmiddelen

Corrosieve producten zoals bleekmiddel en afvoerreinigers (Klasse 8)



Nagellak & aceton

Brandbare vloeistof (Klasse 3)



“Weet u niet zeker of uw goederen worden aangemerkt als LQ, DG of zijn onderworpen aan restricties? Neem dan contact op met ons Operations team voordat u boekt.

Track & Trace / Kennisplatform

Traceer je zending altijd en overal

Zodra jouw zending is geboekt, ontvang je een Air Waybill (AWB)-nummer in de boekingsbevestiging. Dit is jouw unieke referentienummer voor de zending. Je kunt dit nummer gebruiken om de actuele status en de verwachte leverdatum te volgen via ons Track & Trace portaal. Dit portaal is 24/7 beschikbaar en je hoeft niet in te loggen. Houd het AWB-nummer bij de hand voor eventuele statusvragen aan ons team. Als je in Seabourne Online de optie 'e-mailmelding versturen' inschakelt, krijgt de ontvanger automatisch een e-mail met een directe Track & Trace link.

Kennisplatform

Op ons kennisplatform vind je diverse documenten, formulieren en andere relevante informatie voor je samenwerking met ons.



Verzendvoorwaarden

Bekijk onze juridische kaders en operationele prijsstructuren.



Zones en transittijden

Controleer de transittijden en zones om een tijdige levering te garanderen.



Documenten

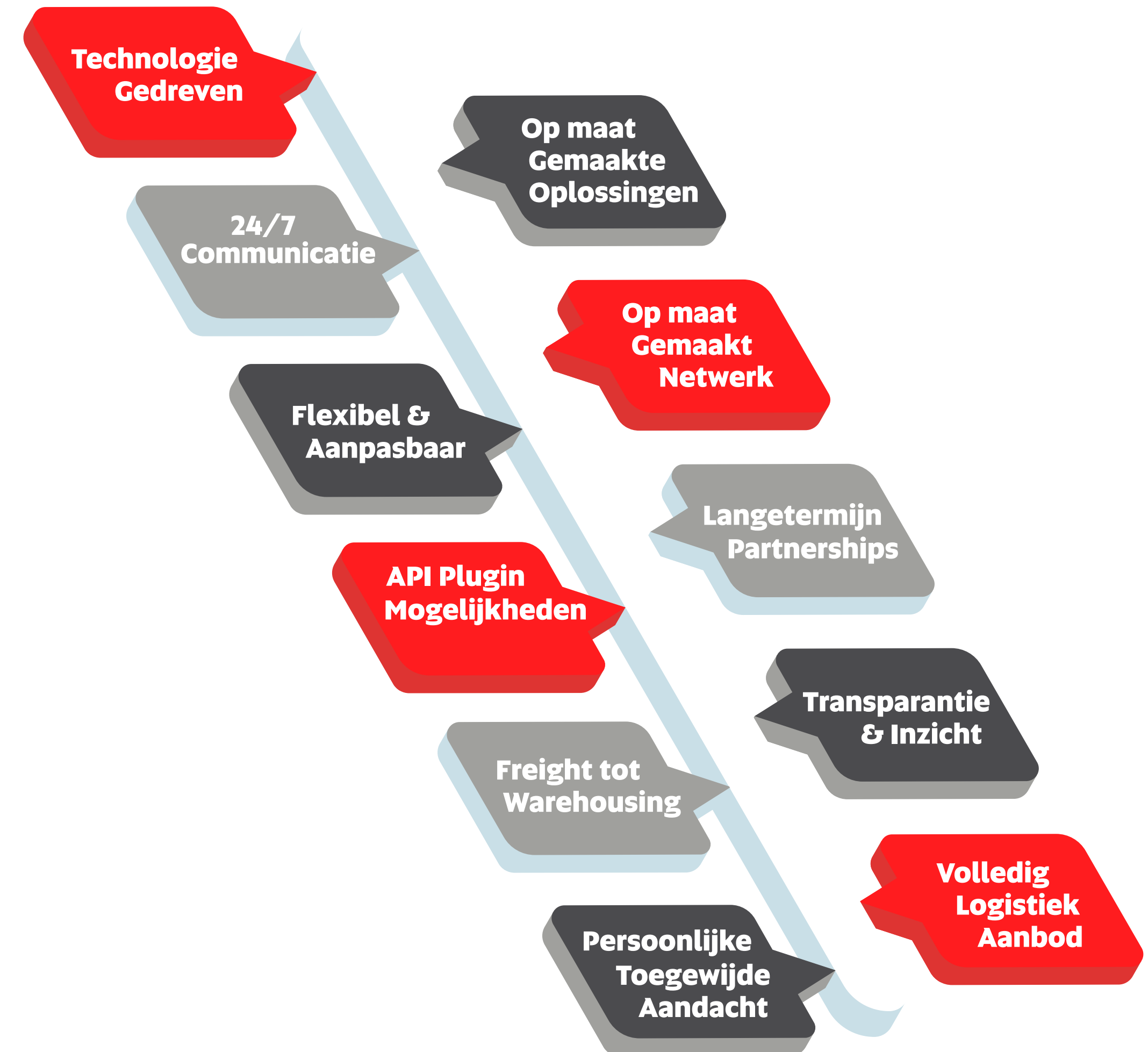
Download de benodigde verzendformulieren en handleidingen.



“ Mocht er informatie ontbreken, laat het ons dan weten. We zullen deze informatie met je delen en toevoegen aan onze kennisbank.

Waarden & Sterktes

Onze medewerkers zijn creatief, toegewijd en geïnspireerd door hun werk en vinden het leuk om samen te werken. We delen een vastberaden toewijding aan het oplossen van problemen en het bieden van service op maat aan onze klanten. De Seabourne familie geeft nooit op. We zijn flexibel, professioneel en hechten veel waarde aan gelijkheid. We zijn betrouwbaar, handelen ethisch en luisteren naar de behoeften van onze klanten. Hierdoor kunnen we snelle en effectieve oplossingen bieden.



Waarom Seabourne Logistics?

Bij Seabourne verzorgen wij uw Europese e-fulfilmentactiviteiten en bezorgen wij uw bestellingen wereldwijd bij uw e-commerceklanten. Door betrouwbare bezorgoplossingen te koppelen aan onze e-fulfilmentcentra, helpen wij je de juiste balans te vinden tussen snelheid en kosten. Zowel voor kleine retailzendingen als voor grote B2B-bestellingen.

Wij vervullen jouw Europese E-commerce behoeften met:

- Diverse leveringsoplossingen
- Oplossingen voor fiscale vertegenwoordiging
- Europese Go-To-Market strategie
- Optimalisatie van website/afrekenproces

Wat betekent dit voor jou?

- Wij zorgen ervoor dat uw klanten de meest geschikte bezorgoptie krijgen
- Wij begeleiden je bij je groei in Europa en daarbuiten
- Vergroot je merkbekendheid en bereik in nieuwe cross border markten

Hoofddorp

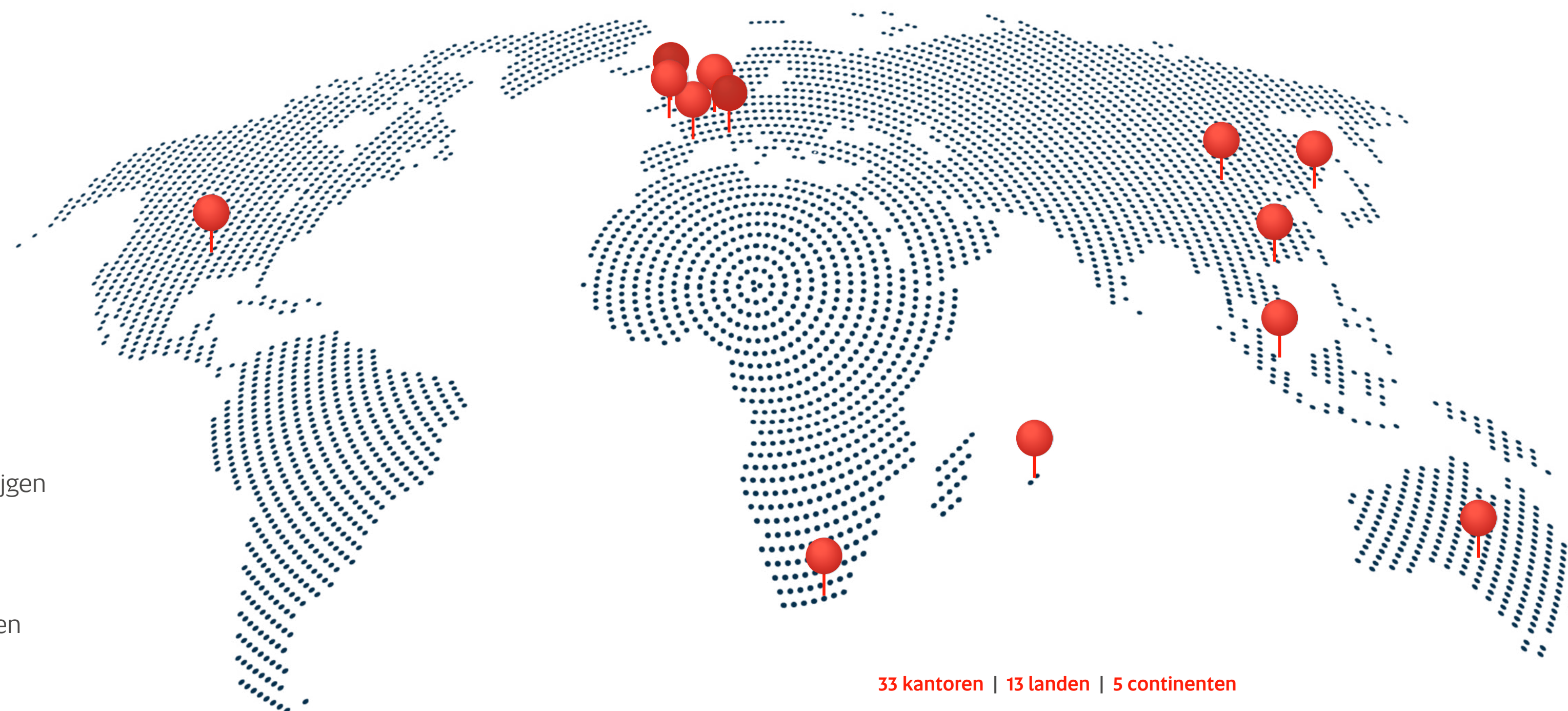
Contour Avenue 75, 2133 LD
T: +31 (0)88 022 4800

Rotterdam

Westblaak 90, Unit 2.07, 3012 KM
T: +31 (0)10 268 6260

Eindhoven

Park Forum 1119, 5657 HK
T: +31 (0)88 022 4800



33 kantoren | 13 landen | 5 continenten

Nederland | Verenigd Koninkrijk | Frankrijk | Duitsland |
Verenigde Staten | Australië | China | Singapore | Vietnam |
Zuid Afrika | Mauritius | Hong Kong | Thailand

VOLLEDIGE FLEXIBILITEIT, VOLLEDIGE TOEWIJDING EN EEN PERSOONLIJKE SERVICE: WIJ ZIJN SEABOURNE.

———— **Klaar om te verzenden?**

———— **Go on, set us a challenge!**